

## Algemene Informatie

---

Breda is de bakermat van de psychomotorische educatie en kindtherapie in Nederland. Al vanaf 1984 biedt het Centrum Le Bon Départ effectieve begeleiding en therapie aan kinderen en jeugdigen in Breda en de wijde omgeving.

## Uitleg psychomotorische therapie

---

Kinderen ontwikkelen zich in een voortdurend samenspel van aanleg en leefomstandigheden (gezin, school, maatschappij). Soms gaat deze ontwikkeling vanzelf. Factoren in het kind (zoals autisme, ADHD, ODD, DCD of leerstoornissen) of factoren in de interactie met de omgeving (bijvoorbeeld hechtingsproblemen, echtscheiding, ziekte of verlies van gezinsleden) kunnen de harmonische groei naar volwassenheid verstoren.

Vaak zijn emotionele problemen bij een kind zichtbaar in hun gedrag: er ontstaan eet- of slaapproblemen, onverklaarbare buik- en hoofdpijn, extra druk of juist heel stil worden, plotselinge boze uitbarstingen, leerproblemen op school, verlies van contact met leeftijdgenoten.

Kortom het kind zit emotioneel in de knel. En therapie of begeleiding kan dan helpen!

- Door eerst zorgvuldig te kijken en te luisteren naar het kind, de ouders en zo nodig de school.
- Door een behandelplan specifiek voor dit kind in zijn of haar omgeving passend te maken. (n.b. therapie is niet hetzelfde als een korte training dat een vastgesteld programma afwerkt.)
- Door die therapeutische middelen te gaan gebruiken die bij dit kind met deze hulpvraag passen:
  - Bewegingsspelen in sport en spel
  - Creatieve middelen: muziek maken, schilderen, tekenen, kleien
  - Fantasie en rollenspel.
- Door die methodieken in het therapeutisch proces te benutten die hun effectiviteit hebben bewezen.
- Door met ouders en zo nodig de school voortdurend te overleggen over het therapeutisch proces.

*Zo krijgen kinderen weer vertrouwen in hun eigen kracht.*

*Zo leren kinderen hoe zij hun emoties kunnen uiten.*

*Zo leren kinderen hoe zij hun gedrag kunnen reguleren.*

*Zo leren kinderen hoe zij samen kunnen spelen met leeftijdgenoten.*



## Technieken en methoden

---

Alle therapeuten integreren zo nodig binnen de psychomotorische behandeling diverse technieken en methoden zoals:

Le Bon Départ;	om jonge kinderen met muziek en beweging een creatieve stimulans te geven in hun ontwikkeling,
Rots en Water;	als kinderen een extra steun nodig hebben in de ontwikkeling van meer weerbaarheid,
EMDR;	als kinderen nare ervaringen en trauma's hebben meegemaakt die hun harmonische ontwikkeling nadelig beïnvloeden,
Brain Blocks;	om kinderen en hun omgeving te helpen bij het begrijpen wat autisme betekent voor kind en omgeving,
Cognitieve gedragstherapeutische methoden;	om de interactie tussen ouders en kinderen en kinderen onderling een positieve wending te geven (zoals het Vriendenprogramma).

Met andere woorden, de psychomotorische kindertherapeut en orthopedagoog generalist zijn heel breed geschoold en past desgewenst die middelen en materialen toe die bij het kind en het gezin passen en die noodzakelijk zijn om scheefgroei in de ontwikkeling te verhelpen.

## Het Centrum Le Bon Départ wil er zijn voor alle kinderen en jeugdigen tot en met de ontwikkelingsleeftijd van 16 jaar

---

- Psychomotorische educatie:  
voor peuters en kleuters.
- Psychomotorische therapie (PMT):  
individuele kindertherapie en groepstherapie op maat.
- Systeemtherapie:  
voor gezinnen.
- Gezins-PMT:  
combinatie van PMT en systeemtherapie voor gezinnen.
- EMDR:  
voor kinderen en jeugdigen.
- Inservicetraining;  
Presentaties, workshops en cursussen kunnen op maat verzorgd worden



Centrum  
Le bon Départ

Het Centrum Le Bon Départ heeft voor de psychodiagnostiek een samenwerkingsverband met Kluppluz. Zie ook [www.kluppluz.nl](http://www.kluppluz.nl).



## Individuele Psychomotorische therapie Le Bon Départ voor kinderen en jongeren

### Wat

---

Psychomotorische kindertherapie biedt het kind met gedragsproblemen en/of ontwikkelingsstoornissen optimale ontplooiingskansen en bevordert het welbevinden. Vanwege de individuele benadering kan heel specifiek hulp op maat geboden worden.

In de onderzoeksfase tracht de therapeut vanuit eigen observaties en verkregen gegevens van ouders en anderen te komen tot de vaststelling van de hulpvraag van het kind. Deze vormt het uitgangspunt voor een behandelplan. In het plan worden de doelstellingen, de strategieën en de middelen vastgesteld.

Door het creëren van specifieke bewegingssituaties en door gebruik te maken van ritme, klank, vorm, beweging en taal werken kind en therapeut aan het opheffen of verminderen van problemen op emotioneel en/of sociaal gebied. In een individuele setting krijgt het kind de mogelijkheid om zich in een veilige sfeer en op een speelse manier te ontwikkelen tot een meer harmonische persoonlijkheid. Een kind dat zich makkelijk beweegt bouwt een goed zelfgevoel op, wat een basis kan zijn in de interactie met leeftijdgenoten en de gezinsleden. Omgekeerd kan een kind waarbij de emotionele ontwikkeling niet in balans verloopt het bewegen een stimulans zijn om de belevingswereld van het kind te verbreden en te harmoniseren. In nauwe samenwerking met ouders en zo nodig de school en/of andere behandelaars wordt het therapieproces geëvalueerd en eventueel bijgesteld.

### Voor wie

---

Voor kinderen en jongeren in de ontwikkelingsleeftijd tot 16 jaar.

Indicaties voor individuele psychomotorische kindertherapie kunnen zijn:

- Signalen in het bewegingsgedrag:  
Overbeweeglijkheid of passiviteit, onhandig of houterig gedrag, gering lichaamsbesef, motorische vaardigheidsproblemen in samenhang met andere problematiek.
- Signalen in het emotionele gedrag:  
Contactproblemen met volwassenen en/of leeftijdgenoten, agressief of juist teruggetrokken gedrag, aandachts- en motivatieproblemen, last van angsten, gespannenheid of faalangst, negatief zelfbeeld.

### Werkwijze

---

Na aanmelding bij het Centrum Le Bon Départ vindt er een psychomotorisch onderzoek plaats.

Er wordt gestart met een anamnesegegesprek met de ouders of verzorgers. In dit gesprek wordt het probleemgedrag besproken in samenhang met de levensgeschiedenis van het kind.

Hierna volgt het onderzoek met het kind. Met toestemming van de ouders kan ook dossieronderzoek plaatsvinden en een observatie binnen de school of een behandelingsinstituut. Naar aanleiding van de reden van aanmelding wordt in drie individuele sessies van een uur in het Centrum het gedrag in alle facetten geobserveerd.

The logo for Le bon Départ, featuring the text 'Le bon Départ' in a white, cursive font, with 'Centrum' written vertically in a smaller font to the left. The logo is set against a background of a yellow-to-blue gradient arc.

Le bon Départ

In een adviesgesprek met de ouders wordt verslag gedaan van het onderzoek en wordt in overleg besloten of de therapie zal starten en op welke wijze hierin school of andere hulpverleners betrokken zullen worden in het therapieproces. Gedurende de behandeling vinden er gesprekken plaats met de ouders en zo nodig de school om het proces te evalueren en de behandeldoelen eventueel bij te stellen. Ter ondersteuning van de transferfase is het mogelijk een ouder, broer of zus bij de therapie te betrekken. De therapie wordt afgesloten met een eindgesprek.

## Duur

---

Een therapie-uur omvat 50 minuten contact en 10 minuten voor administratie. De totale duur wordt in goed overleg met de ouders vastgesteld.  
Tijdens de schoolvakanties gaan de behandelingen meestal niet door.

## Psychomotorische groepstherapie op maat

### Wat

---

Door middel van spel, muziek en beweging wordt gewerkt aan het leren opkomen voor jezelf en het beter leren omgaan met leeftijdgenoten. In de loop van de therapie verschuift het accent van het doen (het non-verbale) naar het verbaal leren benoemen van emoties, handelingen en situaties. De kinderen leren te kiezen welk gedrag ze gaan vertonen in de omgang met andere kinderen. De sociale vaardigheden worden versterkt.

### Voor wie

---

Psychomotorische groepstherapie is bedoeld voor kinderen in de leeftijd van 8 tot 12 jaar, die moeilijk voor zichzelf op kunnen komen. In het contact met andere mensen trekken zij zich terug of gaan zichzelf overschreeuwen. Het gevolg kan zijn dat het kind zich snel bedreigd voelt en niet meer met andere kinderen durft te spelen. Maar het kan ook zo zijn, dat het kind andere kinderen gaat pesten om zelf niet gepest te worden.

### Doelstelling

---

Het doel van de groepstherapie op maat is dat de kinderen meer inzicht krijgen in hun eigen houding en hun eigen bewegingsgedrag in de sociale interactie met leeftijdgenoten. Sociale vaardigheden worden vergroot en versterkt. Daardoor krijgen ze meer zelfvertrouwen en leren zij het eigen gedrag beter te reguleren. De sociale weerbaarheid wordt verstevigd.

### Hoe

---

De therapie wordt gegeven in een groep van 4 tot 6 kinderen onder leiding van twee ervaren psychomotorisch kindertherapeuten. Elk kind krijgt wekelijks informatie mee met uitleg over het programma.  
Er wordt gewerkt met een open groep, d.w.z. dat kinderen op nader te bepalen tijdstippen in of uit kunnen stromen.

### Wanneer

---

De groep komt wekelijks één uur bij elkaar. De totale duur wordt in overleg met de ouders vastgesteld.



## Werkwijze

---

Wanneer een kind niet bekend is bij het Centrum Le Bon Départ vindt er vooraf een gesprek met de ouders plaats, waarin de voorgeschiedenis van het kind in samenhang met het probleemgedrag wordt doorgenomen. In overleg met de ouders wordt aan de school informatie gevraagd. Gedurende de behandeling vinden er gesprekken plaats met de ouders en zo nodig de school om het proces te evalueren en de behandeldoelen eventueel bij te stellen. Gezamenlijk kan men tot het oordeel komen dat de therapie beëindigd kan worden of dat doorgaan wenselijk is.

## Kleuters in beweging (Le Bon Départ)

### Wat

---

Juist in de kleuterfase is het bewegen een essentieel aspect binnen de gehele ontwikkeling. Al bewegend en spelend met muziek en motorisch materiaal leren de kinderen de ruimte te verkennen, wordt de taal vanuit het ervaren gestimuleerd en krijgt het kind de mogelijkheden om te ontdekken wat je allemaal met je lijfje kunt en durft. Door samen te spelen worden de sociale vaardigheden op een natuurlijke wijze geoefend.

### Voor wie

---

Beweging en Muziek is bedoeld voor kleuters die om diverse redenen nog te weinig bewegingservaring hebben, maar met extra stimulans wel plezier in bewegen kunnen gaan krijgen.

*Rob lijkt juist heel veel te bewegen, hij is rusteloos en draaft aan één stuk door. Wanneer je echter goed naar het bewegingsbeeld kijkt, blijkt hij moeite te hebben met zijn coördinatie. Zijn gedrag is onbesuisd, afremmen is lastig. Hij heeft dan ook nog al eens conflicten met zijn klasgenoten. Rob kan wel wat steun krijgen om zijn bewegen beter onder controle te krijgen...*

*Sofie zit in tegenstelling tot Rob vaak stilletjes aan een tafeltje. Het lijkt alsof zij niet echt de grote ruimte in durft. In het speellokaal valt het starre angstige bewegen op. Faalangst ligt op de loer. Sofie heeft behoefte aan een open steunende bewegingssituatie om zich vrijer te durven gedragen...*

*Daan is al best vaardig in zijn groot motorisch bewegen. Alleen iets met zijn handen doen vermijdt hij het liefst. Alles op het gebied van tekenen, schilderen en knutselen geeft te weinig succeservaring. Hij is dan ook vaak teleurgesteld in zijn prestaties...*

### Hoe

---

Zowel Rob, Sofie als Daan kunnen in de kleutergroep op het Centrum gestimuleerd worden in hun psychomotorische ontwikkeling.

Door middel van muziek, liedjes en speciaal bewegingsmateriaal worden de kleuters gestimuleerd om spelend te gaan bewegen, waarbij zowel de grote als de kleine motoriek geoefend worden. De kleuters leren zich vrij in de ruimte te bewegen. Daarnaast leren ze ook samen met andere kinderen te spelen.

De groep bestaat uit maximaal 6 kinderen. Zij komen wekelijks bij elkaar onder leiding van een ervaren psychomotorisch kindertherapeut. Voorafgaand heeft de therapeut een (telefonisch) intakegesprek met de ouders. Aan het eind van de bijeenkomsten krijgen de ouders een kort verslag van de bevindingen.

### Wanneer

---

Het hele schooljaar op woensdagmiddagen, uitgezonderd de schoolvakanties. Een kind start in principe met een tiental bijeenkomsten.

Na deze periode is in overleg met de ouders verlenging mogelijk.



## Systemtherapie

### Wat

---

Welke klacht je ook ervaart in het dagelijks leven, bij systeemtherapie staat de klacht nooit op zichzelf. De oorsprong van de klacht kan bij het individu liggen (zoals ontwikkelingsstoornis, genetische kwetsbaarheid), maar er is altijd een beïnvloeding vanuit het systeem.

Met het systeem bedoelen we in eerste instantie het gezin waarin de persoon zich ontwikkelt, maar het zijn ook familieleden, vrienden en andere omgevingsfactoren. Een persoon staat constant in verbinding met zichzelf en de ander. En binnen deze verbinding is er sprake van wederzijdse beïnvloeding. Deze beïnvloeding kan positief en met momenten negatief zijn. Binnen de systeemtherapie proberen we het individu en het systeem inzicht te geven in deze beïnvloeding door onder andere stil te staan bij de verschillende relaties en interactiepatronen. We richten ons daarbij op krachten en mogelijkheden om zo de moeilijkheden aan te pakken. We staan ook stil bij eerdere generaties om mogelijke patronen te ontdekken, zoeken naar de betekenis die gebeurtenissen in de loop der jaren hebben gekregen.

### Voor wie

---

We gaan ook op zoek naar de betekenis van de klacht voor een ieder binnen het systeem. Zo kan een kind of jongere last hebben van een negatief zelfbeeld en kan deze klacht in stand worden gehouden door een gedachte of gevoel hierbij van een van de ouders. In de gesprekken met de systeemtherapeut wordt deze verbinding op tafel gelegd en hopen we zo vanuit meer begrip voor elkaar een stap naar herstel te maken. Hierbij kan herstel meerdere betekenissen hebben, maar de belangrijkste voor de systeemtherapeut is dat men de klacht zodanig kan verdragen, dat deze hen niet belemmert om zich verder te ontwikkelen in het leven. En er tevens een mogelijkheid ontstaat om tot ander, meer gewenst of gepast gedrag te komen.

### Hoe

---

Systemtherapie kan op verschillende manier vorm gegeven worden. Zo kan er in overleg gekozen worden om individueel, alleen als partners of als gehele gezin systeemtherapie in te zetten. Los of in combinatie met psychomotorische therapie. Wat het meest passend is, zal tijdens een intakegesprek met u besproken worden.

## EMDR

### Wat

---

Mensen kunnen in hun leven gebeurtenissen meemaken die ingrijpende beschadigingen tot gevolg kunnen hebben. Het merendeel die getroffen wordt, 'verwerkt' deze ervaringen op eigen kracht. Bij sommigen lukt dat niet zo goed en ontwikkelen zich problemen ten gevolge van deze gebeurtenis(sen). Vaak ervaren deze mensen herhaalde, opdringende herinneringen aan de schokkende gebeurtenis, angstwekkende beelden (herbelevingen, flashbacks) en nachtmerries. Ook klachten als schrik- en vermijdingsreacties kunnen voorkomen. Wanneer mensen deze klachten ervaren, wordt er gesproken van een 'posttraumatische stressstoornis' (PTSS).

### Voor wie

---

EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing) is een therapievorm die in eerste instantie bedoeld is voor de behandeling van mensen met PTSS en andere traumagerelateerde angstklachten. En de therapeut helpt dan de cliënt om de heftige emoties die nog bij de herinnering aanwezig zijn te verwerken met als doel dat de klachten verminderen of verdwijnen.



EMDR werkt ook heel goed bij andere problemen zoals: negatief zelfbeeld, weinig zelfvertrouwen, depressie, onbegrepen pijn- en lichamelijke klachten, fobie, stress, burn-out of angst/paniek.

EMDR is mogelijk bij kinderen van alle leeftijden, adolescenten en volwassenen. Wanneer een kind jonger dan 4 is krijgen de ouders en/of verzorgers een belangrijke rol in de behandeling. De EMDR-therapie werkt snel en heeft een blijvend resultaat.

### **Informatie over de aanmelding en de medewerkers van het Centrum le Bon Départ**

---

Voor meer informatie of voor aanmeldingen kunt u contact opnemen met het Centrum Le Bon Départ via het contactformulier op onze website: [www.centrumlebondepart.nl](http://www.centrumlebondepart.nl)

Per e-mail: [centrumlbd@telfort.nl](mailto:centrumlbd@telfort.nl)

Of via onze telefoonnummers: 076 5711070 of 06 15554323

De telefoonlijn in het Centrum is permanent aangesloten op het antwoordapparaat: spreek s.v.p. duidelijk uw naam en telefoonnummer in, dan wordt u zo spoedig mogelijk teruggebeld.

De medewerkers van het Centrum Le Bon Départ zijn:

- Nicole Smit
- Nic van Dijk
- Femke van Rooij-Verdam
- Elke de Vreeze
- Bianca Havermans-Jansen

Het Centrum Le Bon Départ is een samenwerkingsverband van zelfstandige professionals en wordt beheerd door de Stichting Psychomotoriek te Breda.

Alle therapeuten zijn lid van de landelijke beroepsvereniging Nederlandse Vereniging Psychomotorische Kindertherapie Le Bon Départ ([www.nvpmkt.nl](http://www.nvpmkt.nl)) en de FVB ([www.fvb.vaktherapie.nl](http://www.fvb.vaktherapie.nl)) of NFG ([www.de-nfg.nl](http://www.de-nfg.nl)).



Tevens zijn de medewerkers geregistreerd bij RBCZ en Vektis.



De medewerkers van Centrum Le Bon Départ kunnen u informeren over vergoeding vanuit de aanvullende zorgverzekering of uw gemeente. Veel verzekeringen vergoeden (gedeeltelijk) vanuit een aanvullende verzekering. Er wordt aangeraden om vooraf te informeren bij uw verzekering. Alle therapeuten hebben tevens een contract als zorgaanbieder bij de Regio West-Brabant Oost (WBO). Hieronder vallen de volgende gemeenten: Breda, Oosterhout, Drimmelen, Geertruidenberg, en Altena.



## Tarieven

---

### Tarieven Psychomotorische kindertherapie

Anamnesegebesprek (60-90 minuten)	€ 80,- per uur
Psychomotorische kindertherapie	€ 80,- per uur
Adviesgesprekken, rapportage en telefonisch consult	€ 80,- per uur
Psychomotorische groepstherapie op maat	€ 80,- per uur
Kleuters in beweging voor 10 bijeenkomsten inclusief intakegesprek en eindverslag	€ 240,-
Bewegen met je peuter voor 5 bijeenkomsten	€ 70,-

Groepsbijeenkomsten voor de kleuters en peuters worden vóór aanvang in zijn geheel voldaan.

### Tarieven Systeemtherapie en EMDR

Anamnesegebesprek (60-90 min):	€ 100,- per uur
EMDR-therapie:	€ 100,- per uur
Systeemtherapie (60-90 min):	€ 100,- per uur
Adviesgesprek, rapportage en telefonisch consult:	€ 100,- per uur

Indien er sprake is van een doorverwijzing van de (huis)arts of Centrum voor Jeugd en Gezin dient er een verwijfsbrief of indicatiebesluit te worden weerlegd. De therapeut declareert dan zijn diensten via Zilliz tegen de geldende tarieven, zoals overeengekomen in de raamovereenkomst met Gemeenten West-Brabant-Oost.

### Betalingsvoorwaarden

- Bij bericht van verhindering tot 24 uur van tevoren is er geen betalingsverplichting.
- Indien sprake is van een acute ziekte of zeer ernstige onverwachte persoonlijke omstandigheden is er eveneens geen betalingsverplichting. De therapeut houdt te allen tijde het recht om hierover te oordelen en hiernaar te handelen.
- Facturatie gebeurt na het einde van de maand voor de kosten van de sessies, gesprekken en rapportages die in die maand hebben plaatsgevonden.
- De factuur dient binnen drie weken na dagtekening te zijn voldaan op het rekeningnummer van de therapeut. (Via uw zorgverzekeraar kunt u *daarna*, afhankelijk van de polisvoorwaarden, een declaratie indienen voor gehele of gedeeltelijke vergoeding).
- Bij overschrijding van deze termijn ontvangt u een herinneringsfactuur, verhoogd met € 15,- administratiekosten. Deze factuur dient u binnen tien dagen te voldoen.
- Bij het in gebreke blijven van betalingen heeft de therapeut het recht de therapie stop te zetten en een gerechtelijke incassoprocedure op te starten. De kosten hiervan worden eveneens aan u doorberekend.

### Uw privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat de behandelende therapeut een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO. Het dossier bevat informatie over uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.





Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die, na uw expliciete toestemming, zijn opgevraagd bij een andere hulpverlener van uw zoon/ dochter; bijvoorbeeld bij de huisarts of de school.

De privacy wordt zo goed mogelijk gewaarborgd. Dit betekent onder meer dat:

- Er zorgvuldig omgegaan wordt met de persoonlijke en medische gegevens;
- Ervoor gezorgd wordt dat onbevoegden geen toegang hebben tot de gegevens.
- Er aan u toestemming gevraagd wordt of verslagen of andere gegevens per e-mail verzonden mogen worden.

Uw behandelende therapeut heeft als enige toegang tot de gegevens in uw dossier en heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere hulpverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat er een factuur opgesteld kan worden.

Wanneer er vanwege een andere reden gebruik gemaakt wordt van de gegevens, dan wordt u altijd geïnformeerd en expliciet uw toestemming gevraagd.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

### **Privacy op de zorgnota**

Op de zorgnota die u ontvangt of die naar de gemeente gaat, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank gevraagd worden, zodat deze nota gedeclareerd kan worden.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- Uw BSN-nummer
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling zoals voorgeschreven door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode. Bijvoorbeeld 'behandeling Vaktherapie', intake of evaluatiegesprek etc.
- De kosten van het consult

### **Klachtenregeling**

Natuurlijk doen we er, bij een onverhoopte klacht, alles aan om er samen met u uit te komen. Onze inzet is om samen met u naar een bevredigende oplossing te zoeken. We hebben transparantie en eerlijke communicatie erg hoog staan. Kom dus gerust naar ons toe wanneer u ergens ontevreden over bent.

De overheid wil dat iedereen goede zorg krijgt. Daarom heeft de overheid wettelijk vastgelegd wat goede zorg precies inhoudt. En wat er moet gebeuren als mensen een klacht hebben over de zorg. Dit staat in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Ons lidmaatschap bij de beroepsvereniging FVB of NFG geeft ons de mogelijkheid om aan deze wet te kunnen voldoen. We hebben hen dan ook gemachtigd zorg te dragen voor een juiste afhandeling van klachten middels de Wkkgz.

Aanvullende informatie is te vinden in het Kwaliteitshandboek, die via de medewerkers is op te vragen.

